

# Informação sobre o direito de livre resolução do contrato

1. Tem o direito de resolver o contrato de compra e venda de bens celebrado a distância sem necessidade de indicar qualquer motivo, mediante apresentação da respetiva declaração no prazo de 14 dias a contar do dia em que adquire a posse física dos bens, ou em que um terceiro, por si indicado, que não seja o transportador, adquire a posse física dos bens.
2. Para respeitar este prazo, basta enviar a sua comunicação referente ao exercício do direito de livre resolução antes do termo do prazo de resolução. O modelo de formulário de livre resolução consta do presente documento. A declaração pode também ser submetida através do formulário online: <https://order.baselinker.com/return/gynbme2wg9v4>.
3. Em caso de resolução do contrato, deve devolver o bem adquirido sem demora injustificada e o mais tardar no prazo de 14 dias a contar do dia em que nos informar da sua decisão de resolução do contrato, salvo se nos propusermos recolher nós próprios o bem. Considera-se que o prazo é respeitado se devolver os bens antes do termo do prazo de 14 dias.
4. Não tem o direito de livre resolução do contrato nos casos abrangidos pelas exceções legais, nomeadamente quando o contrato tiver por objeto:
  1. bens produzidos segundo as especificações do consumidor ou manifestamente personalizados.
5. Suportará apenas os custos diretos da devolução dos bens, em montante equivalente à taxa do envio por serviço de correio expresso/estafeta ou através de outro meio por si escolhido.
6. Reembolsaremos todos os pagamentos efetuados por si, incluindo os custos de entrega (com exceção de custos adicionais resultantes da sua escolha de uma modalidade de envio diferente da modalidade menos onerosa de envio normal por nós oferecida na loja), no prazo de 14 dias a contar da data em que formos informados da sua decisão de resolução do contrato. Podemos reter o reembolso até termos recebido os bens devolvidos, ou até que apresente prova do envio dos bens, consoante o que ocorrer primeiro.
7. Efetuaremos os reembolsos utilizando o mesmo meio de pagamento que usou na transação inicial, salvo acordo expressamente em contrário da sua parte e desde que não incorra em quaisquer custos como consequência de tal reembolso.
8. É responsável pela depreciação dos bens que resulte de uma manipulação que exceda o necessário para verificar a natureza, as características e o funcionamento dos bens (por exemplo, montagem, instalação ou exploração/utilização). O montante correspondente à depreciação do bem poderá ser deduzido ao valor do reembolso a efetuar.
9. Pode enviar os bens pelos seus próprios meios ou recorrer aos serviços do nosso estafeta/serviço de transporte (serviço pago - informaremos o custo por e-mail) para a seguinte morada: *QRP Automotive SP. Z O.O., Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica*.
10. Em caso de dúvidas adicionais, entre em contacto connosco:
  1. Por e-mail: [info@turbochargers-shop.com](mailto:info@turbochargers-shop.com),
  2. Através do formulário de contacto disponível no nosso website,
  3. Por telefone: +48 532 722 150 (o atendimento telefónico está disponível em polaco (idioma preferencial de comunicação) e inglês),
  4. Por correio para a morada: *QRP Automotive SP. Z O.O., Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica*.

## Formulário de resolução do contrato (devolução)

Pelo presente, comunico que resolvo o contrato de compra e venda celebrado a distância.

.....  
(Número da encomenda)

.....  
(Nome e apelido)

.....  
(E-mail)

.....  
(Número de telefone)

.....  
(Adres)

| Nome do produto a devolver | Código do produto a devolver | Quantidade |
|----------------------------|------------------------------|------------|
|                            |                              |            |
|                            |                              |            |

A indicação do motivo da devolução é voluntária, mas ajudará a melhorar a nossa qualidade e serviço (assinale com X):

- ☐ desistência da compra,  
☐ seleção incorreta da peça,  
☐ outro: .....

O reembolso de todos os pagamentos será efetuado através do mesmo meio de pagamento utilizado. Indique o número da conta bancária apenas se tiver pago à cobrança ou se pretender receber o reembolso numa conta diferente da utilizada no pagamento inicial. No caso de uma conta bancária estrangeira (fora da Polónia), indique o número IBAN e o código BIC / SWIFT.

.....  
(Número da conta bancária para a qual será efetuado o reembolso)

.....  
(Data e assinatura)

## Formulário de troca

Para trocar um artigo por outro, siga as instruções abaixo.

1. Informe-nos por e-mail sobre a seleção incorreta do produto e o desejo de o trocar pelo correto.
2. Aguardamos a devolução do artigo juntamente com os formulários preenchidos (formulário de troca e formulário de resolução do contrato). Pode enviar-nos o artigo por sua conta ou utilizar o nosso serviço de estafeta (serviço pago - o custo será informado por e-mail).
3. Se tiver pressa, pode adquirir o produto correto\* durante o procedimento de devolução. Faz a encomenda do produto correto e nós processamo-la como uma compra independente. Nesta opção, solicitase que indique o número da nova encomenda abaixo.
4. Após a receção do artigo devolvido, iniciamos o processo de reembolso. Se ainda não adquiriu o produto correto, pode optar pelo reembolso total do valor e pela compra em separado do novo produto ou pelo acerto da nova encomenda com a inicial (nesse caso, calculamos a diferença - se existir).
5. Informá-lo-emos por e-mail sobre o progresso do processo de troca e o acerto final.

### Quais os produtos que pretende devolver?

| Nome do produto a devolver | Código do produto a devolver | Quantidade |
|----------------------------|------------------------------|------------|
|                            |                              |            |
|                            |                              |            |

### Por quais produtos pretende efetuar a troca?

| Nome do novo produto** | Código do novo produto** | Quantidade** |
|------------------------|--------------------------|--------------|
|                        |                          |              |
|                        |                          |              |

Compra do produto correto (assinale com X):

- ☐ durante o processo de devolução (compra em separado),  
☐ após o reembolso da encomenda inicial,  
☐ acerto da nova encomenda com a inicial.

.....  
(Número da nova encomenda)\*\*

.....  
(Data e assinatura)

\*Caso o produto correto não esteja disponível na nossa loja, proporemos um prazo de entrega individual ou o reembolso do valor do produto adquirido incorretamente.

\*\*Preencher apenas em caso de compra do produto correto durante o processo de devolução da encomenda inicial.