

Condições de devolução de peças antigas

Permitimos a devolução da peça usada para que o Cliente possa recuperar o depósito.

O cliente tem 30 dias a partir da data de receção da encomenda para entregar a peça usada nas nossas instalações.

A condição para o reembolso do depósito é o envio de uma peça idêntica à adquirida. Em caso de envio de uma peça diferente, o depósito não será reembolsado.

Após a aceitação do turbocompressor, avaliamos se este está apto para recondicionamento e, posteriormente, tomamos uma decisão sobre o valor do reembolso do depósito.

⚠ As condições de aceitação da peça usada são ustaladas individualmente. ⚠

O reembolso do depósito pode abranger a totalidade ou parte do valor pago.

Em caso de danos graves, o depósito reverte a favor da empresa.

Cada peça devolvida é inspecionada de acordo com as diretrizes contidas neste documento e atribuída a um de três grupos:

<u>Grupo A</u>	<u>Grupo B</u>	<u>Grupo C</u>
A peça está totalmente apta para recondicionamento	Peça parcialmente danificada	Peça gravemente danificada e inapta para recondicionamento
Reembolso de 100% do depósito	Reembolso de 50% do depósito	Sem direito a reembolso do depósito
 Saiba mais 	 Saiba mais 	 Saiba mais 

 Tem dúvidas? Consulte as nossas FAQ 

[FAQ - Perguntas frequentes sobre o valor de caução e a devolução da peça antiga](#)

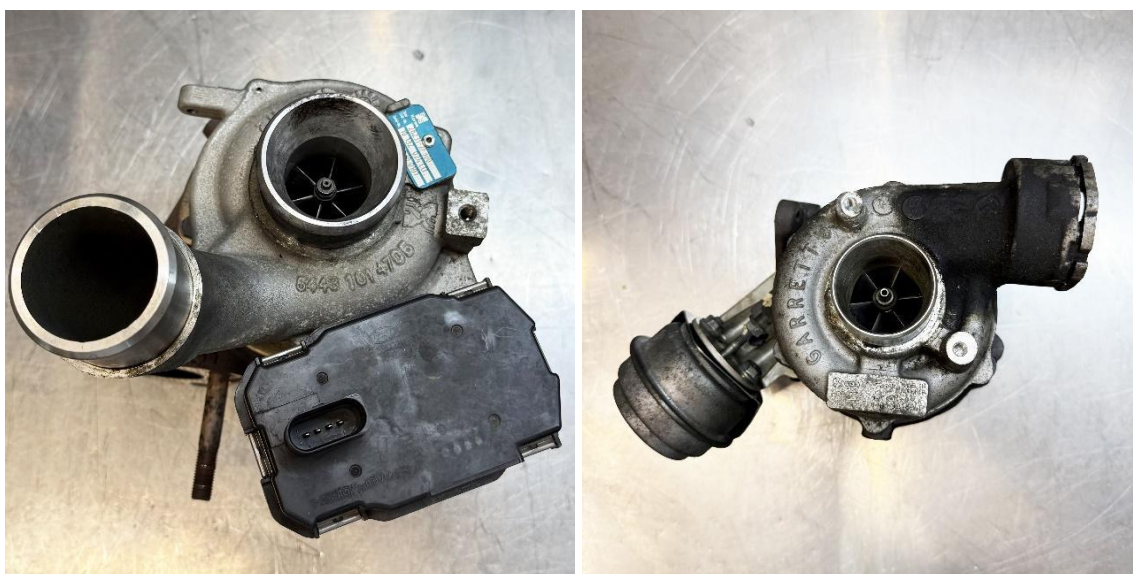
Grupo A - A grade

Reembolso do depósito: 100%

Critérios de aceitação da peça

Peça completa sem danos nas carcaças externas	Atuador eletrónico sem danos	Atuador / Válvula - sem amolgadelas
Placa de identificação legível	Produto original (não sendo uma contrafação chinesa)	

Exemplos de turbocompressores do grupo A



Grupo B - B grade

Reembolso do depósito: 50%

Critérios de aceitação da peça

Peça completa sem danos nas carcaças externas	Peça desmontada, mas completa	Fissura na secção quente (ferro fundido / coletor)
Atuatore eletrónico danificado	Atuador / Válvula danificada	

Exemplos de turbocompressores do grupo B



Grupo C - C grade

Reembolso do depósito: 0%

Critérios de aceitação da peça

Carcaças externas danificadas

Peça desmontada -
incompleta

Produto não original -
substituto chinês

Exemplos de turbocompressores do grupo C

